

# דוגמא לתוכנית ביקורת מערך החירום הרשות

## המקומית

### 1. מטה חירום/ מרכז הפעלה

- האם קיים מרכז הפעלה (מרה"פ)
- האם מטה החירום והמקלטים הציבוריים ממוגנים ומוגנים מפני איום קונוונציונלי או בלתי קונוונציונלי
- האם המעבר בין מרה"פ לרשות המקומית ממוגן
- האם מאובזר מרה"פ הרשות בכל האמצעים והעזרים להפעלתו לרבות- מסכים, מחשבים, מפות, תיקי מכלולים, מערכות תקשורת חוטית ואל חוטית וכיו"ב
- האם קיימת יכולת למרה"פ לפעול עצמאית במקרה של פגיעה ישירה- תוכניות הפעלה למול תרחישים
- האם מרה"פ עובד בתיאום עם כלל מכלולי החירום בתוך הרשות ובסנכרון מול גורמי החירום השונים שפועלים בגזרת הרשות (כב"א, מד"א, משטרה, פקע"ר..)
- האם התקיימו דיונים וישיבות בנושא לפי נוהל והוצגו תוצרים ע"פ עקרון רמ"מ- רואה (תמונת מצב), מעריך (הערכת מצב), ממליץ (המלצות לפעולה)
- האם קיים נוהל רישום ותיעוד ישיבות מטה חירום

### 2 קביעת גוף מטה כגורם מתכלל להיערכות הרשות לשע"ח

האם קיים גורם מטה מתכלל שבתחום אחריותו בחירום הנושא שלהלן:

- השלמת מערך הנהלים לשע"ח לרבות סמכותם ותפקודם של גורמי הביטחון עת ההכרזה על תחילת שעון לחימה/מצב מיוחד בעורף
- מוכנות מרכז הפעלה והפעלתו
- שימוש במערכת דשבורד דוגמאת מערכת שוע"ל למעקב, לבקרה ולקבלת תמונת מצב עדכנית כוללת לכוחות בשטח, למשאבים, לכח אדם מגוייס וכיו"ב
- בקרה ופיקוח על תהליך גיוס כח אדם בשע"ח, הפעלת מתנדבים ומתן סיוע לגורמי הצבא
- העברת הודעות נצורות לשעת חירום לתושבים
- אספקת מזון ומצרכים חיוניים
- מתן שירותים פסיכולוגים ושירותי רווחה לנזקקים
- מהווה גורם מקשר ומתאם בין גורמי הביטחון השונים לרבות פקע"ר, רח"ל, פס"ח משהב"ט, כב"א, מד"א וכיו"ב
- מעקב אחר יישום ההנחיות שיוורדות מרמת פיקוד/מחוז לדרג המבצע בשטח (מלמעלה למטה) ובכיוון הפוך, סטטוס מתן מענה וטיפול בדרישות שעלו מהשטח בערוץ הידברות מול הנפה לרמה ממונה (מלמטה למעלה)
- האם קיים נוהל לתרגול מרכז ההפעלה על מכלוליו השונים בהתאם למחזוריות אימונים ותרגולים פנימיים וחיצוניים דרך פקע"ר
- האם קיים תכנון להקצאת משאבים בשע"ח, כולל תקציבים, בהתאם לסדרי עדיפויות שנקבעו ולתרחישים שונים שתורגלו

### 3. הטמעת נוהלי החירום ברשות

- נבדוק האם נקבעו נהלים פנימיים לפעילות במצבי חירום, בהתאם לעקרונות שנקבעו בתיקי אב
- נבדוק האם נקבעה תכנית להטמעתם וליישומם של נהלי חירום כולל מינוי אחראי תחום לנושא

#### 4. שליטה ובקרה על האוכלוסייה בשע"ח (שעת חירום)

- נבדוק באילו מערכות שו"ב הרשות משתמשת שביכולתה לספק תמ"צ עדכנית לכמות התושבים שזקוקים לעזרה בשע"ח
- נבדוק האם קיים נוהל/ תכנון לאיתור אוכלוסייה נזקקת ברשות ובכך לספק לה מענה לצרכיה
- האם מופו והוגדרו צורכי האוכלוסייה החיוניים בשע"ח- נבדוק האם תפקוד ועדות מל"ח ופס"ח הרשותית מכוסה בנוהל, האם כלל התפקידים מאויישים בחירום ומתי תורגלו
- נבדוק האם דרך קבע מועבר דו"ח צרכים לנציגי מערכות הרווחה, לגופים המספקים מזון ומצרכים חיוניים ולגופים תורמים והתנדבותיים
- האם מתוכנן הפעלה מוקד עירוני דוגמת מוקד 106 בשע"ח באמצעות איוש בעלי תפקידים מהרשות או ע"י כח מתנדבים. האם קיים נוהל הפעלה למוקד
- האם גוייסו אנשי מקצוע בתחומים שונים למוקד
- נבדוק האם המענה שניתן לציבור במסגרת פעילות המוקד-מלא, נאות וברור שיעזור בהתמודדותו הצפויה

## 5. גיוס כח אדם בשע"ח, תכנון והיערכות בתחומי משאבי אנוש

- נבדוק האם קיימים תכנית/נהלים לפנייה בשע"ח לגורמים המוסמכים בבקשה להוציא צווי קריאה לעובדי הרשות
- האם קיימת תכנית לספק מקומות לינה ממוגנים לסגל ולמתנדבים, לאספקת ארוחות סדירות עבורם
- האם ההיערכות כוללת תדריכים ותרגילים לעובדים מרותקים
- האם נבחנה האופציה לקבלת סיוע בכח אדם מפיקוד העורף באמצעות הנפה
- נבדוק האם נדונו בפורמים המתאימים פערי תפיסה בנושאי אופן ההתארגנות ובדגש על סיוע מהצבא, ואילו החלטות התקבלו

## 6. מתנדבים

- נבדוק האם קיים נוהל להפעלת מערך המתנדבים בעת חירום בדרך מוסדרת ואקראית
- האם הוגדר בעל תפקיד ברשות שאחראי על ריכוז תחום המתנדבים לרבות הדרכתם והכשרתם לתפקיד אליו מגוייס כל מתנדב בשע"ח
- נבדוק האם מתוכנן מערך לתרגולם ולהפעלתם ברצף פעילויות במשימות שונות ובאיזורים מורכבים בתוך הישוב

## 7. מתן שירותי רווחה לאוכלוסייה ובעיקר לנזקקים

- נבדוק האם ישנה היערכות בארגון לצורך הכנת צוותי עבודה למתן סיוע ברווחה

- האם קיים מכלול טיפול באוכלוסייה בחירום כולל תכנית שנקבעה לגיוס, להפעלה ותרגולו בעיתות חירום
- האם נאסף מידע מפורט אודות האוכלוסיות הנזקקות
- האם קיימים ומתורגלים צוותי התערבות רב מקצועיים בתוך מכלול האוכלוסייה
- האם ההיערכות כוללת מענה לנזקק במקום מושבו ע"י עזרה בכח מתנדבים
- האם ההיערכות כוללת מתן מענה לאוכלוסיות קשישים שננטשות בשע"ח לרבות אספקת מנות מזון, סיוע רפואי תוך דאגה להימצאותם במרחב "הכי מוגן שיש"

## 8. מערך לוגיסטי לאספקת מצרכים חיוניים וחלוקתם

- נבדוק האם יש מנגנון קיים או תכנית להיערכות להקמת מערך לוגיסטי שתפקידו לאתר פערים אפשריים בין צרכי האוכלוסייה לבין יכולת הרשות לספק מזון ומים לאוכלוסיות חלשות בבית
- האם אותרו, הוגדרו נהלים והוסדרו לחלוקת מצרכים בסיסיים לשוהים בתוך מקלטים ציבוריים עת שיפתחו לציבור
- האם הוגדרו תבחינים לזכאות לקבלת סיוע במצרכים כאמור, ואותרה אוכלוסיית היעד
- האם קיימת שיטה לחלוקת תרומות ביעילות למול תבחינים שנקבעו לזכאים, האם קיים ערוץ הידברות בין גורמי העירייה האחראים בנושא לבין עמותות וארגונים תורמים
- האם קיים/מוגדר מבנה ציבורי ייעודי שמשמש כמחסן מל"ח, האם מתועד ברישומים של מחלקת ההנדסה ברשות (גוש,

חלקה, מ"ר), האם הוא מצוייד ומאובזר באמצעים לחירום  
והאם השימוש בנכס נעשה לפי ייעודו

## 9. היערכות בתחום הדוברות ומידע לציבור

- נבדוק האם הוקם מערך (מכלול) מידע לציבור ברשות כולל מוקד עירוני 106, והאם קיים נוהל להפעלתו ולתרגולו
- האם נעשתה ותורגלה היערכות להפעלת חפ"קים (חוליית פיקוד קדמית)/ מוקדי חירום בשטח במתכונת שנקבעה בתיק אב
- האם קיימים צוותי מסבירים בלשכת מידע לציבור, האם תורגלו למתן מענה והסבר בהתאם לתרחישי חירום שונים
- האם קיימות הנחיות כתובות וברורות להעברת מידע חיוני (הודעות נצורות) ולהפצתו לאוכלוסייה
- האם מפורסמים באתר המועצה- מפרי טלפון של גורמי מקצוע מטעם הרשות, עדכונים שוטפים והנחיות מצילות חיים של גורמי החירום והמועצה לרבות הנחיות התגוננות לתרחישים שונים, מפת אזורי התגוננות, פריסת מרפאות ובתי מרקחת בישוב, פריסת מרכולים והכל בשפות שונות ומותאמות אוכלוסייה יעד (קשישים, מבוגרים וילדים כאחד)
- האם מערכת הפצת ההודעות של דוברות הרשות מקושרת פלטפורמות ורשתות חברתיות דוגמת פייסבוק, אינסטגרם, יוטיוב וואצאפ וכיו"ב

## 10. שיתוף פעולה עם גורמי החירום, צה"ל, כב"א, מד"א וכו'

- נבדוק האם קיימים נהלים/תכנון בנושא והאם תורגלה ההיערכות המשותפת של כלל גורמי הביטחון הירוונטיים
- נבדוק האם ישנן הסכמות על אופן ההפעלה בכל תחום, כפיפות ואחריות בנוגע לאופן ההקמה וההתארגנות לרבות חלקו של צה"ל/ פיקוד העורף כגורם סיוע בחירום לאוכלוסייה

## 11. תמונת מצב מקלטים ומרחבים מוגנים (מיפוי פערי מיגון)

- נבדוק האם קיימת ברשות רשימה מלאה ומפורטת של כל המקלטים הציבוריים והפרטיים כולל סטוס כשירות
- האם קיים רישום אודות תכולתם לרבות פערים שעלו בדבר שהייה ממושכת בהם
- האם תורגלו איכלוס ופינוי אוכלוסייה מהמקלטים כולל בחינת דרכי נגישות אליהם
- האם קיימת חלוקת ישוב לאיזורים/רובעים ע"פ ביקוש להתמגנות למול קיבלות איכלוס מקלטים (מקורות מיגון למול שימושים נדרשים)
- האם קיים מערך קשר ולוגיסטיקה למקלטים לרבות מתן סיוע חיוני בעת שהות ארוכה בהם
- האם קיימת תכנית פעולה/ הצטיידות באמצעים להכנת המקלטים הציבוריים כנגד תקיפת אב"כ

## 12. סטוס תרגילים בתחום משק לשעת חירום

- נבדוק האם הוגדרו בעלי תפקידים לועדת מל"ח רשותית לרבות מתן כתבי מינוי
- האם ראש הרשות כיו"ר ועדת מל"ח משתתף עת התכנסות הועדה כולל כל מנהלי המכלולים, והאם מתכנסת כנדרש כולל נציגי גורמי החירום
- האם נערכו תרגילים או השתתפו בהשתלמויות חברי ועדת מל"ח במטרה לשמר את כשירותם המקצועית בעתות חירום
- האם תורגלה עבודה משותפת עם פיקוד העורף בכל הקשור במתן סיוע לאוכלוסייה במגן תרחישי ייחוס בהתאם למחזוריות אימונים מחוזית
- האם קיימת ברשות יחידת קישור לרשות המקומית (יקל"ר), מאויישת באנשי מילואים, מוכשרת ומתורגלת במתן סיוע חיוני לרשות