



שליטה ובקרה על ניהול המידע



כנס מבקרי הרשויות המקומיות 2024, אילת
עמוס רובין – קבוצת מטרופולינט



קבוצת מטרופולינט



מטרופולינט
חוכמה | מערכות מידע | דיגיטל



Office Light
מערכת לניהול ואחזור מסמכים



Alze

digino



מטרופארק
מערכות מידע ודיגיטליות



מוצרים ושירותים בקבוצה:

- פיתוח, יישום והטמעת מערכות מידע עירוניות – גביה, ERP, רווחה, חינוך, בתי ספר, GIS ועוד
- חברות הבת: פיקוח עירוני וחניה, דיגיטל וחדשנות – Digino CRM, תקשורת תושבים, ניהול ידע ומסמכים
- אורבן AI, GEO-TWINS

מלקוחות החברה

									
גבעת שמואל	קריית ים	קריית ביאליק	מרחבים	אור יהודה	ראש העין	תמר	עפולה	חדרה	אשדוד
									
רמלה	חבל יבנה	שפרעם	אלפי מנשה	אורנית	לוד	אבו גוש	נשר	עכו	נוף הגליל
									
גדרה	שלומי	מגד אל כרם	דיר חנא	כפר ברא	כפר יונה	להבים	מזכרת בתיה	בית אריה	מעיליא
									
מעלה עירן	משמר השבעה	עילוט	פסוטה	חריש	קריית יערים	הוד השרון	ערעה (צפון)	בת ים	סחנין
									
קריית שמונה	באר יעקב	מיתב פ"ת	מי נתניה	מי ברק	סובב שפרעם	קריית מוצקין	בית ג'אן	דיר אל אסד	
									
טורעאן	פלג הגליל	קצרין	מי אונו	חצור הגלילית	מודיעין עלית	מי גליל	מי אביבים	רהט	נהריה
									
מעלות תרשיחא	הבאר השלישית	מועצה מקומית גזר	קרני שומרון						

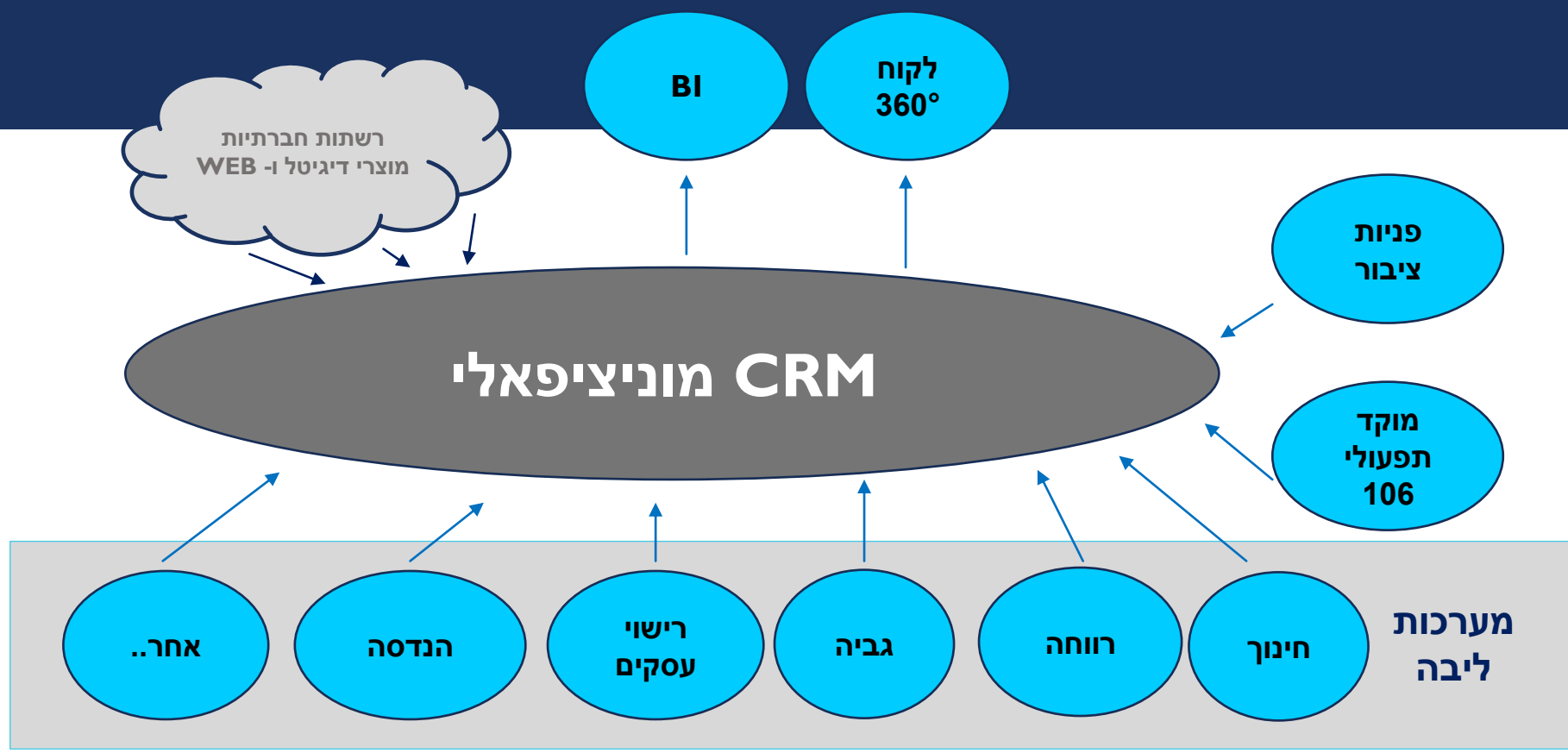


פיתחנו עבורכם מערכות פורצות דרך ושירותים מתקדמים
לניהול המידע העירוני והתקשורת עם התושבים, באופן
שיצבע את פני העיר בחדשנות, יחסוך לכם הרבה זמן וכסף
ויצור מערכת יחסים חדשה בין הרשות לתושב.



איך זה קורה?

באמצעות דיווח דיגיטלי מתקדם שמבצע
מיטוב למערכות CRM באופן המאפשר
למפות ולקרוא את השטח בזמן אמת



מחולל דוחות BI / AI ... ?

דוחות תפעוליים

לוח מחוונים (דשבורד בינה תפעולית) (OI)

תובנות עסקיות - BI

בינה מלאכותית - AI

לוח מחוונים – ראשי

תובנות בשבילך



סכום שטרם הופקד
₪ 105,783



סכום הו"ק שלא שודר
₪ 16,540,389



תקבולים ממילגם קול שנקלטו אתמול
₪ 0



סכום תקבולים שלא עברו להנה"ח
₪ 14,851,334



לא נשלחו הודעות דרישה ב-90 יום האחרונים

עסקאות שבטלו אתמול

₪ 0

מזומן עתידי

₪ 77,613

עודף/גרעון

₪ 5,990,674

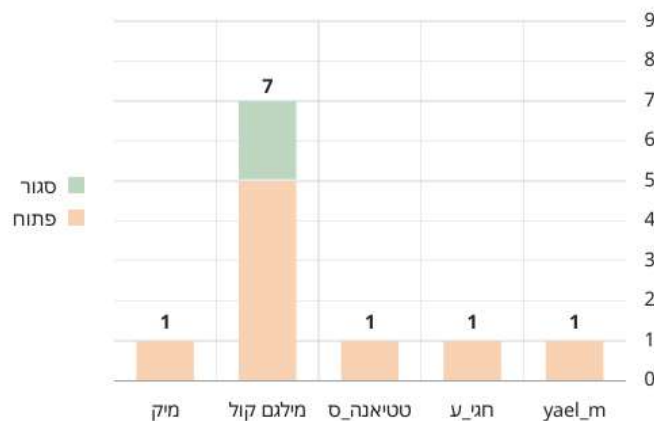
שינויי שומה מאתמול

0

תיקוני חיוב חריגים

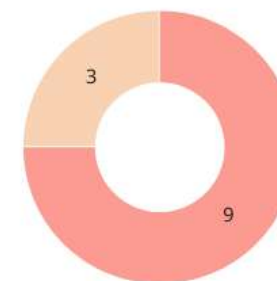
₪ 0

פילוח פניות החודש לפי משתמש



מצב SLA בפניות פתוחות

100%- יותר מ- 75-100%



מצטבר בשנת 2022

₪ 10,783,497

↓ 56% פחות משנה קודמת

בחודש נובמבר

₪ 11,912

↓ 100% פחות מתקופה מקבילה

נתוני גבייה לחודש: נובמבר

נובמבר

2022

רישום תלמידים

נושא:
41 חינוך

צפי שנתי לרישום
5,090

נרשמו
4,694

טרם נרשמו
396

שובצו
4,664

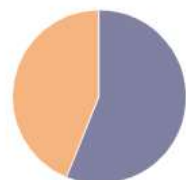
טרם שובצו
30

מצבת התלמידים לפי שכבה, מגדר וסטטוס רישום

נרשמו - בנים (Dark Green) | נרשמו - בנות (Light Green) | לא נרשמו - בנים (Dark Red) | לא נרשמו - בנות (Light Red)



אופן הרישום



פרונטלי (2,063)
אינטרנט (2,631)

כתובת תלמיד שונה
מכתובת נכס פעיל להורים

1,725

כמות מוסדות בתפוסה של
מעל 95%

129

כמות מוסדות בתפוסה
מתחת 60%

413

נרשמו בשבוע האחרון

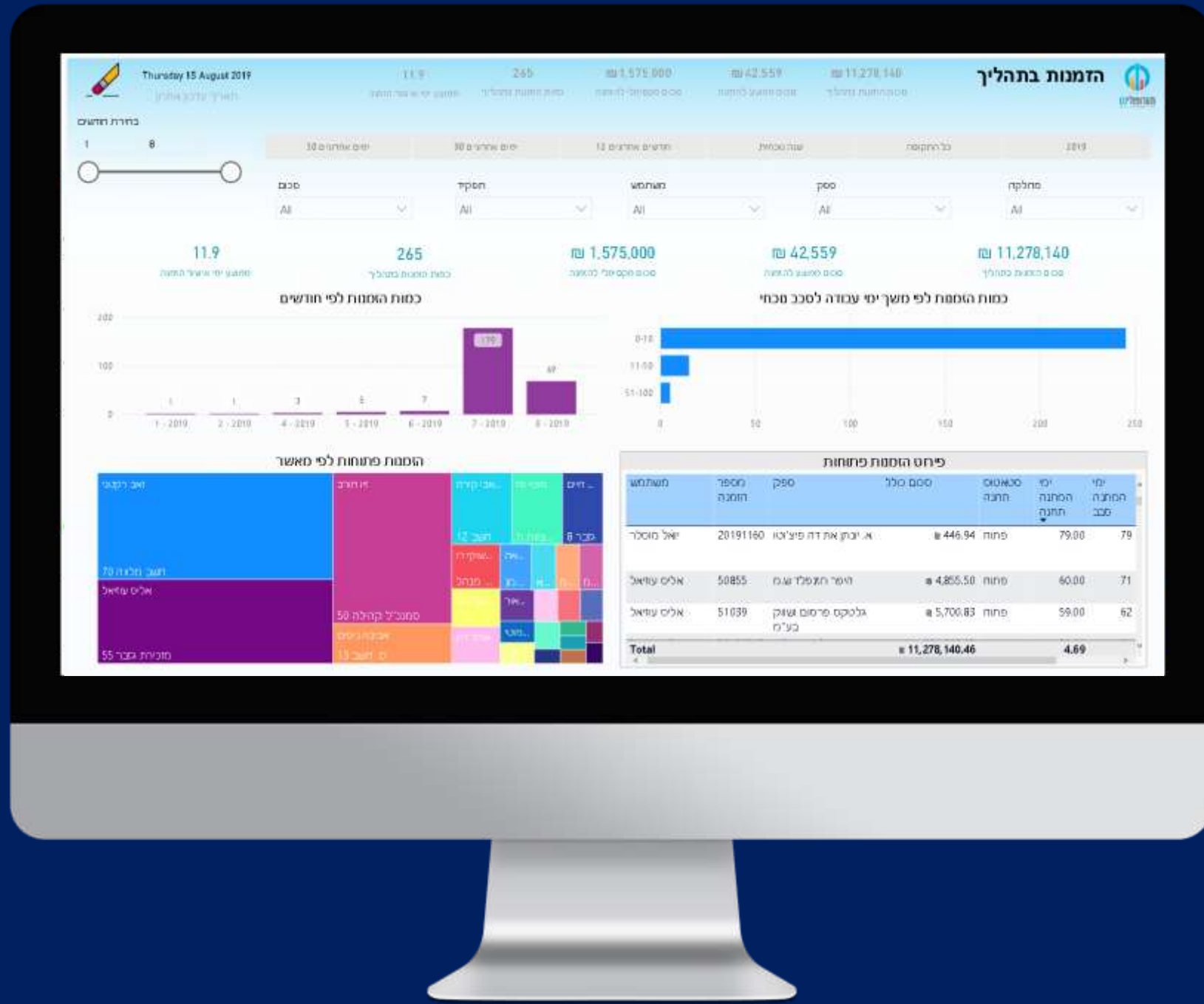
0

תלמידים שעזבו בשבוע
האחרון

0

בינה עסקית

DATA
BI / AI






פיננסים

רווחה




שירות

דמוגרפיה




WAZE

בנייה




עולם הגבייה

מנהל





דשבורד מנהל



דשבורד גבייה

דשבורד גזברות

דשבורד הנדסה

דשבורד WAZE

דשבורד רווחה

דשבורד דמוגרפיה

דשבורד מוקד

ראשי

דשבורד הנהלה

דמוגרפיה

עולם הכספים

תובנות כללי

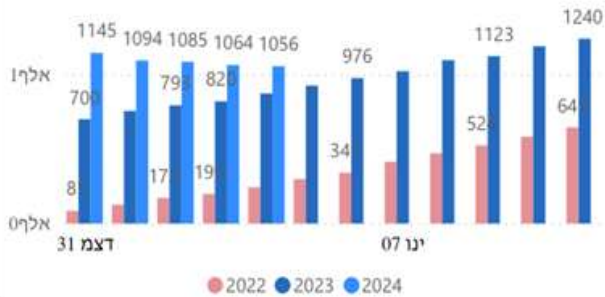
תנועה ועומסים

תובנות AI

צ'אט AI

כמות תיקים פתוחים לפי זמן

דשבורד רווחה



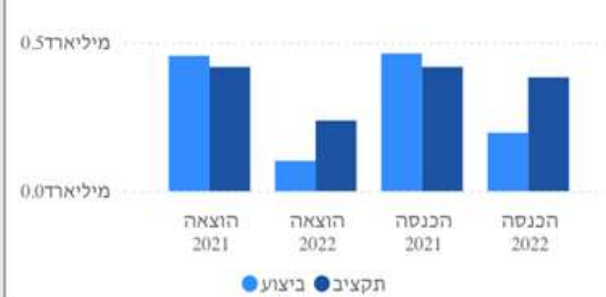
ארנונה עסקים שוטף לפי חודשים

דשבורד תקציב



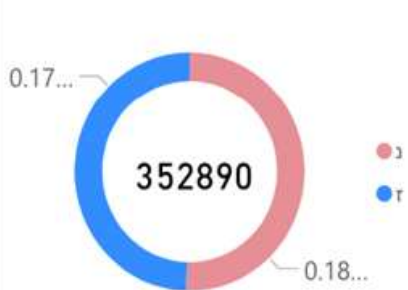
ביצוע מול תקציב לפי סוג ושנה

דשבורד גזברות



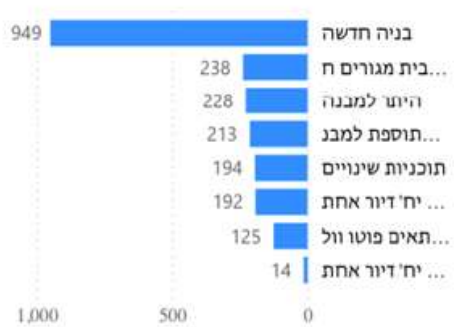
מספר תושבים לפי מין

דשבורד דמוגרפיה



כמות היתרים לפי מהות בקשה

דשבורד הנדסה



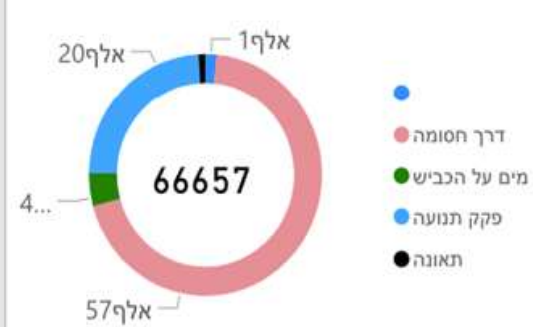
פילוח לפי אגפים

דשבורד מוקד

אגף	סהכ	אחוז בטיפול
איכות הסביבה	13474	0.05
בטחון	6865	0.01
שירות	2245	0.10
חינוך	1479	0.05
גורמי חוץ	1475	0.03
הנדסה	1252	0.09
רווחה	1005	0.12
סהכ	30112	0.05

סוג מפגע דרך

דשבורד WAZE



התנתקות

מצב חירום



חזרה
לפורטל

מנכל

שירות

פניות

דוח
שיטור

מפה

703 כמות פניות

שבוע אחרון

01/01/2023 - 05/12/2024 דשבורד שירות

אפס סינון

סטטוס הפנייה

הכל

טווח אי עמידה בתקן

הכל

נושא

הכל

מחלקה

הכל

אגף

הכל

תאריך פתיחה

01/01/2023

05/12/2024

פילוח לפי מחלקות

מחלקה	סהכ	נסגרה	בטיפול
גבייה	409	0.96	0.03
Mgroup מוקד	285	1.00	
רכש	5	0.60	
שכר	4	0.50	
703	0.97	0.02	

פילוח לפי אגפים

אגף	סהכ	נסגרה	בטיפול
איכות הסביבה	13474	0.94	0.05
בטחון	6865	0.97	0.01
שירות	2245	0.88	0.10
חינוך	1479	0.93	0.05
גורמי חוץ	1475	0.71	0.03
הנדסה	1252	0.75	0.09
רווחה	1005	0.87	0.12
מערכות מידע ולוגיסטיקה	649	0.88	0.07
nan	433	0.78	0.16
כספים	413	0.95	0.03
גבייה	290	0.99	
הנהלה	217	0.49	0.05
חברה כלכלית	215	0.88	0.03
מנהלת מונוסון	38	0.45	0.03
מנהלת אזורי תעסוקה ועסקים	33	0.82	0.09
30112	0.91	0.05	

פילוח לפי מקור הפנייה

מקור הפנייה	סהכ	נסגרה	בטיפול
מוקד עירוני	57	0.91	0.02
פניה למוקד העירוני 106	11	1.00	
טופס פניה אתר העירייה	3	0.67	0.33
לשכת ראש העיר	2	1.00	
הודעה על תביעה (פגיעת גוף ו/או רכוש)	1		
פגישה פרונטלית	1	1.00	
703	0.97	0.02	

פילוח לפי סוג הפונה הפנייה

סוג הפונה	סהכ	נסגרה	בטיפול
ללא סיווג מיוחד	692	0.97	0.02
תושב	8	1.00	
עסק	2	1.00	
עובד עירייה/מועצה	1	1.00	
703	0.97	0.02	



Urban Group

[ראשי](#)

[דשבורדי הנהלה](#)

[דמוגרפיה](#)

[עולם הכספים](#)

[תובנות כללי](#)

[תנועה ועומסים](#)

[תובנות AI](#)

[צ'אט AI](#)

פניות לפי חציון



כמות הפניות לפי רבעון

כמות פניות ברבעון ראשון שנתי

שנת 2023

5687

שנת 2024

6975

ניתן לראות עלייה של

22.65% בפניות

כמות פניות לפי חלוקה לשנים



תובנות 5 שנים

הגדילה בין 2020 ל-2024 עשויה להיות קשורה לגורמים כמו דיגיטציה מוגברת של שירותי הרשויות, שיפור בפרקטיקות ניהול הנתונים והצורך בניהול יחסי לקוחות טוב יותר במגזר הציבורי. העלייה הנוספת ב-2024 עשויה להיות קשורה ללחצים תקציביים, שינויים בדרישות הדיווח, חרדה מהמלחמה ותושבים חדשים



סה"כ שיחות נכנסות

27555

[התנתקות](#)

[מצב חירום](#)



- ראשי
- דשבורדי הנהלה
- דמוגרפיה
- עולם הכספים
- תובנות כללי
- תנועה ועומסים
- תובנות AI
- צ'אט AI

גיל רחוב שכונה

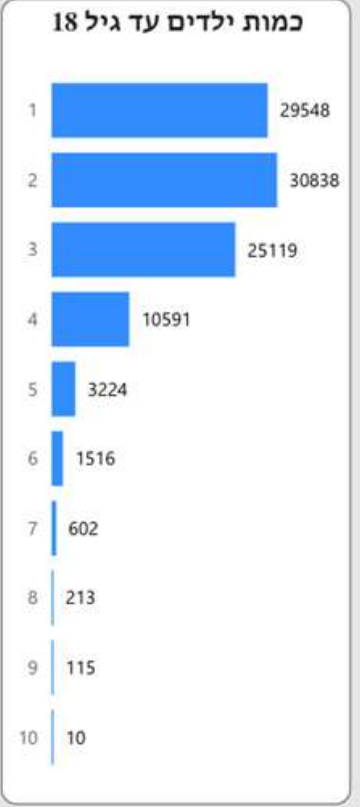
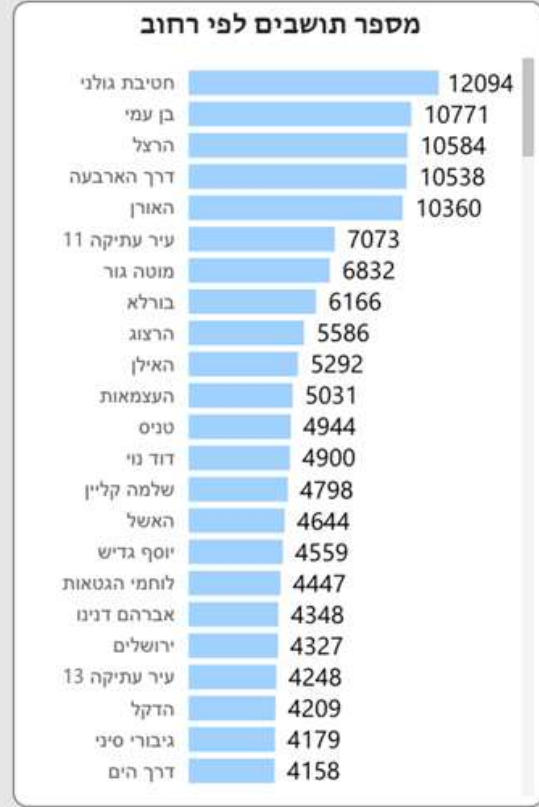
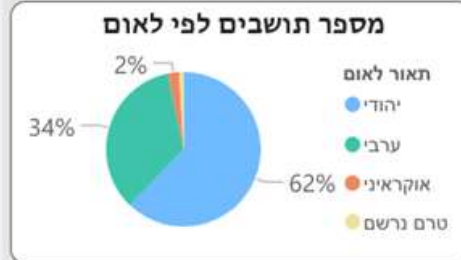
אפס סינון 0 123

הכל הכל

171 רחובות

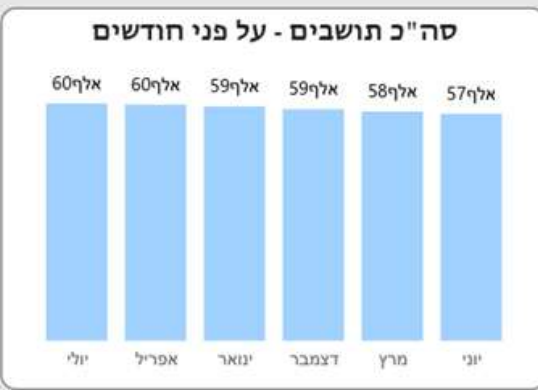
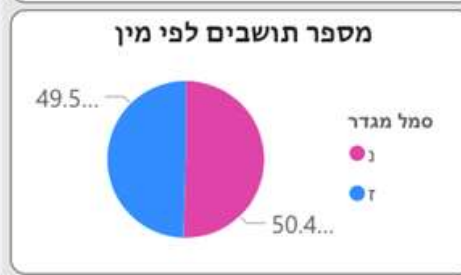
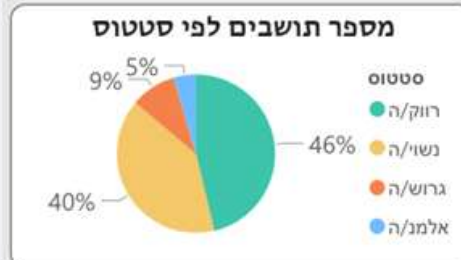
79 קלפיות

352,890 תושבים



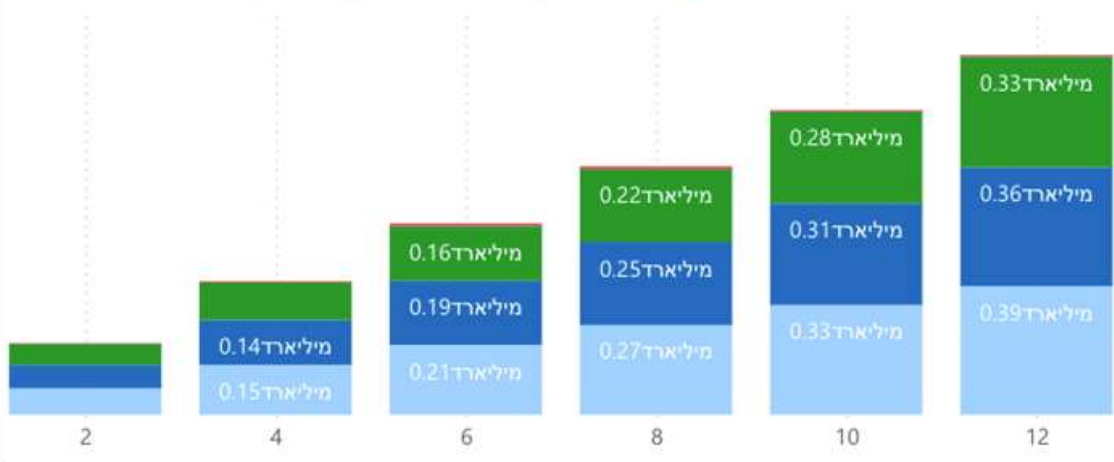
דירוג תושבים לפי טווח גיל

טווח גיל	כמות	%
0-3	13308	3.77%
04-6	14989	4.25%
07-18	58823	16.67%
19-21	13371	3.79%
22-29	36403	10.32%
30-39	50102	14.20%
40-49	44841	12.71%
50-59	38490	10.91%



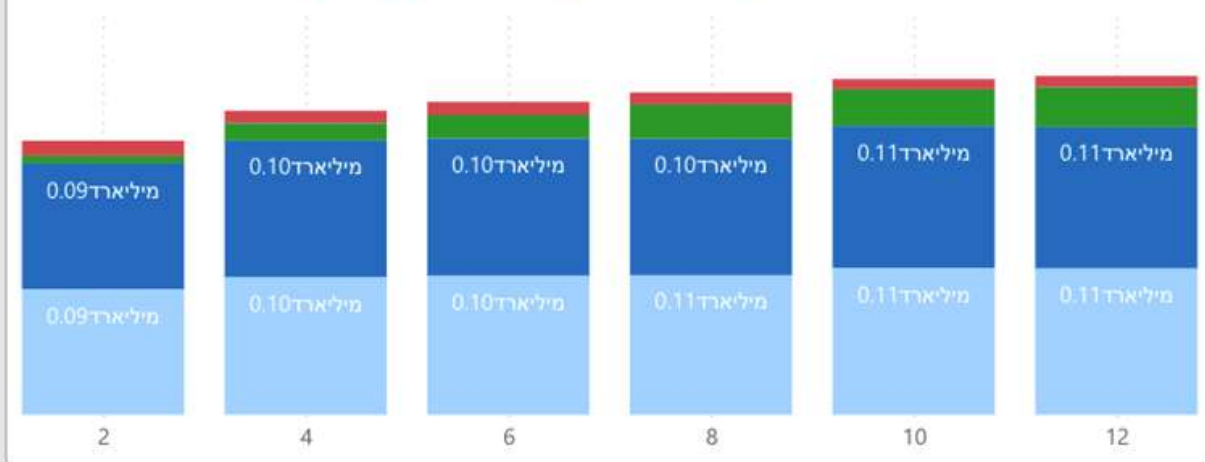
ארנונה עסקים שוטף לפי חודשים

שומה פוטנציאל גבייה הכנסות מזומן המחאות דחיות



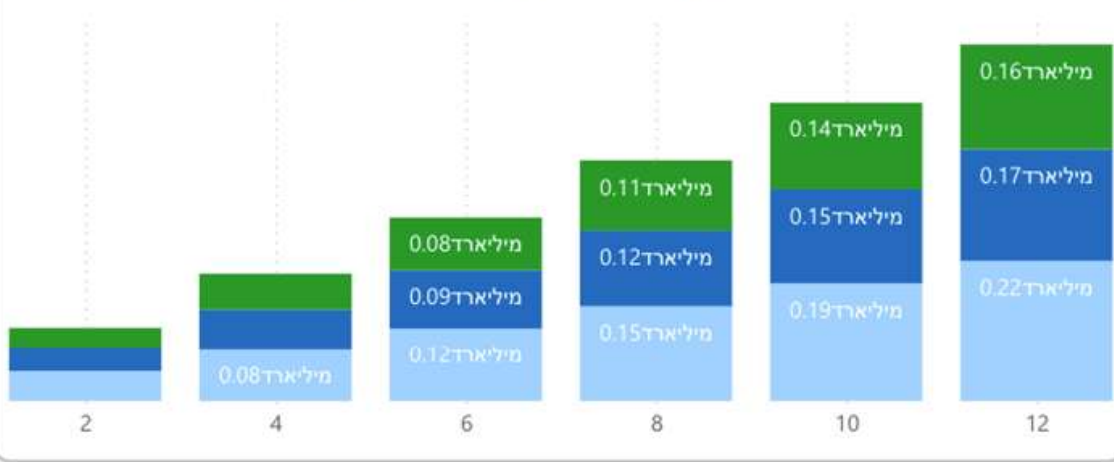
ארנונה עסקים יתרות לפי חודשים

שומה פוטנציאל גבייה הכנסות מזומן המחאות דחיות



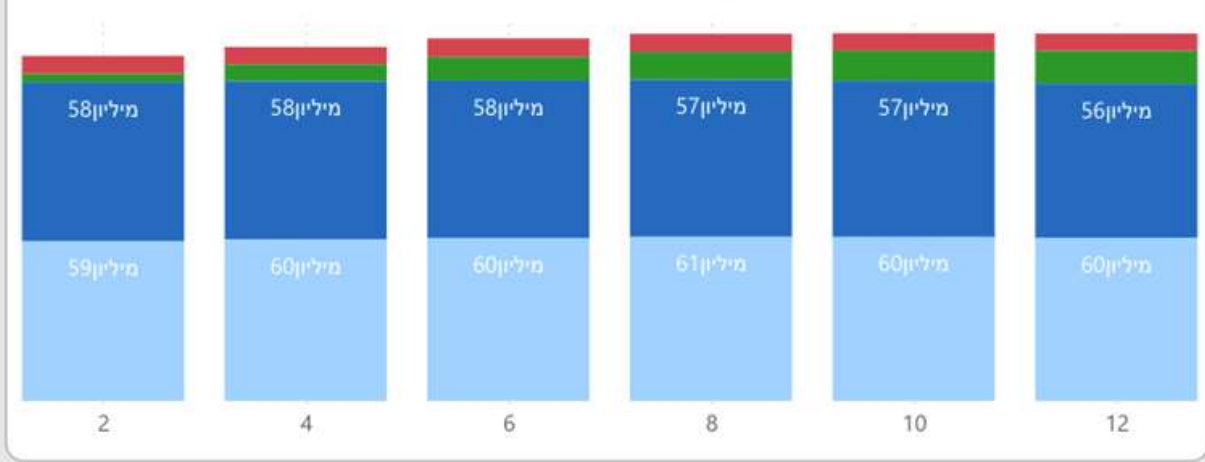
ארנונה מגורים שוטף לפי חודשים

שומה פוטנציאל גבייה הכנסות מזומן המחאות דחיות



ארנונה מגורים יתרות לפי חודשים

שומה פוטנציאל גבייה הכנסות מזומן המחאות דחיות





אפס סינון

0 123

גיל

רחוב

שכונה

הכל

הכל

171

רחובות

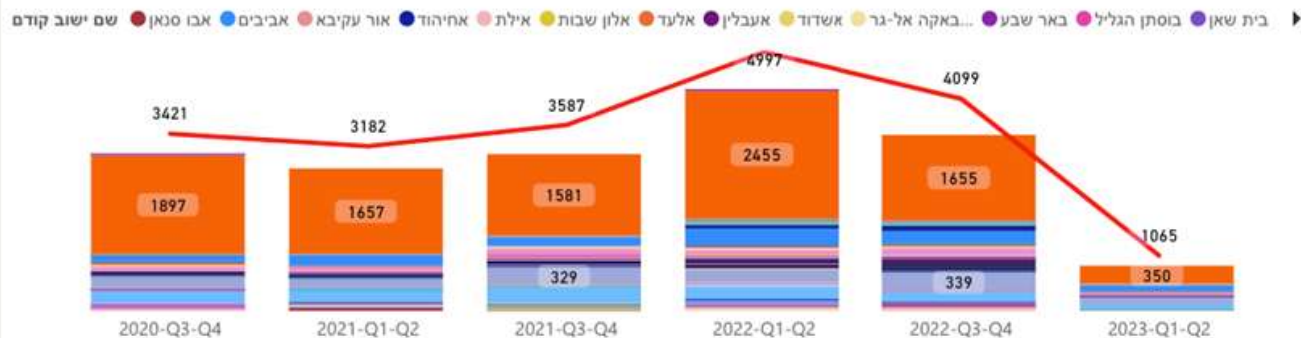
79

קלפיות

352,890

תושבים

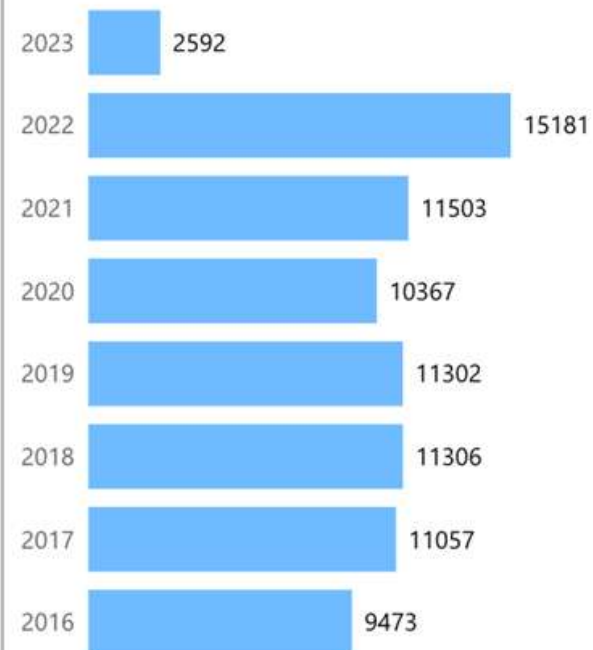
הגירה אל העיר - לפי ישובים מובילים



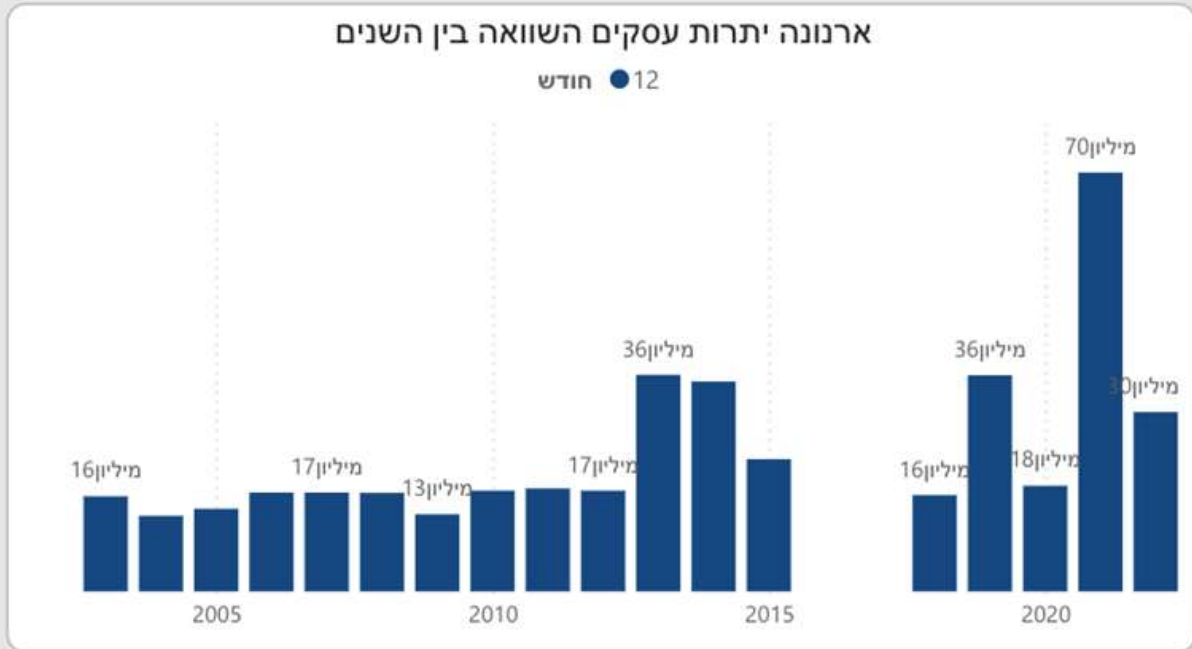
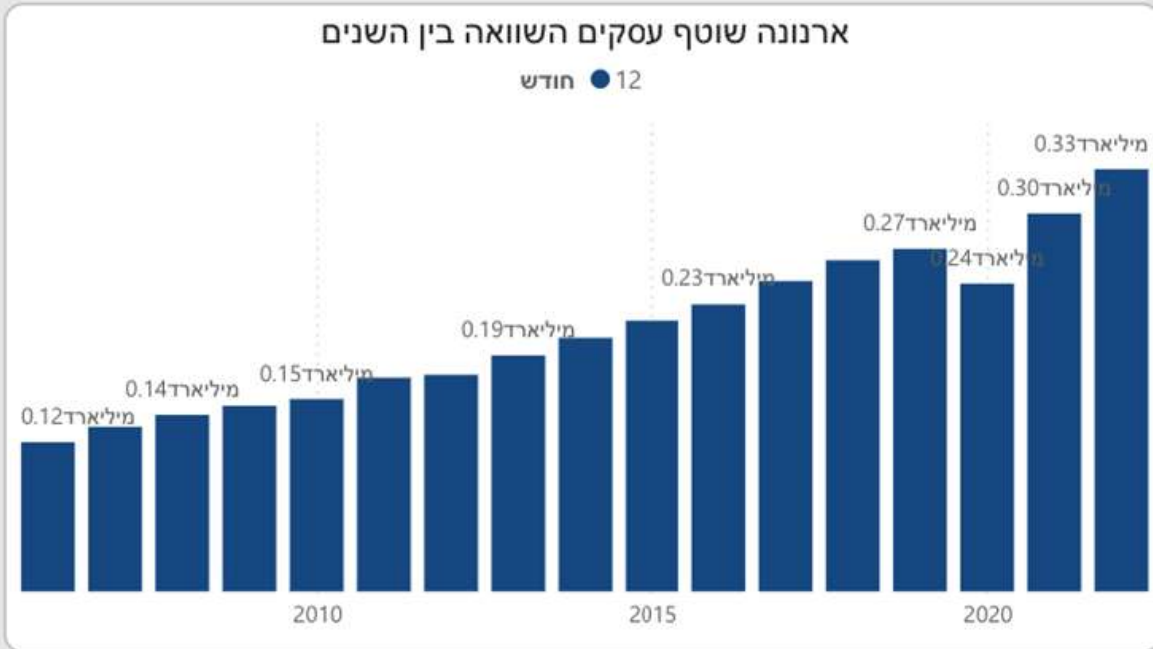
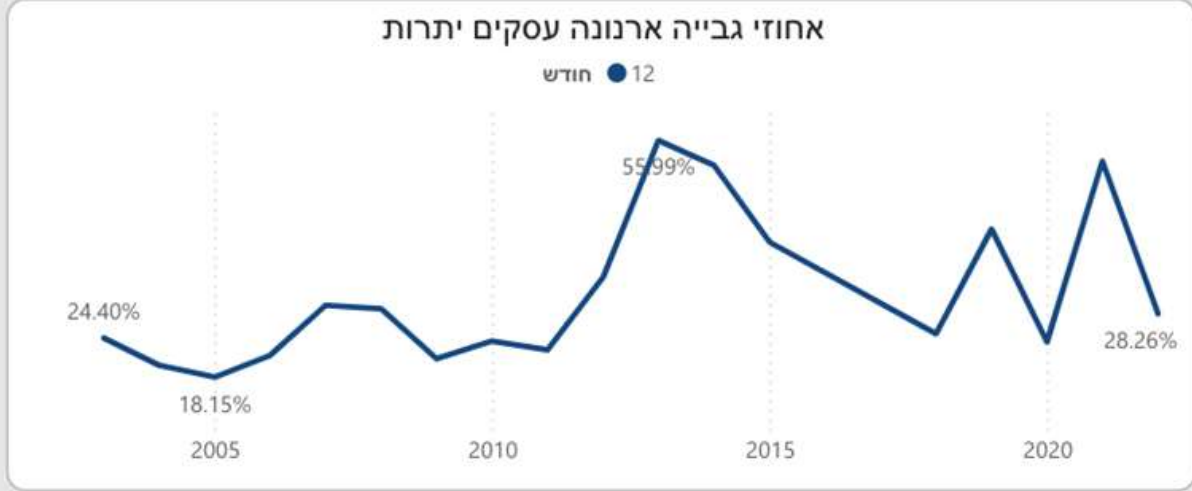
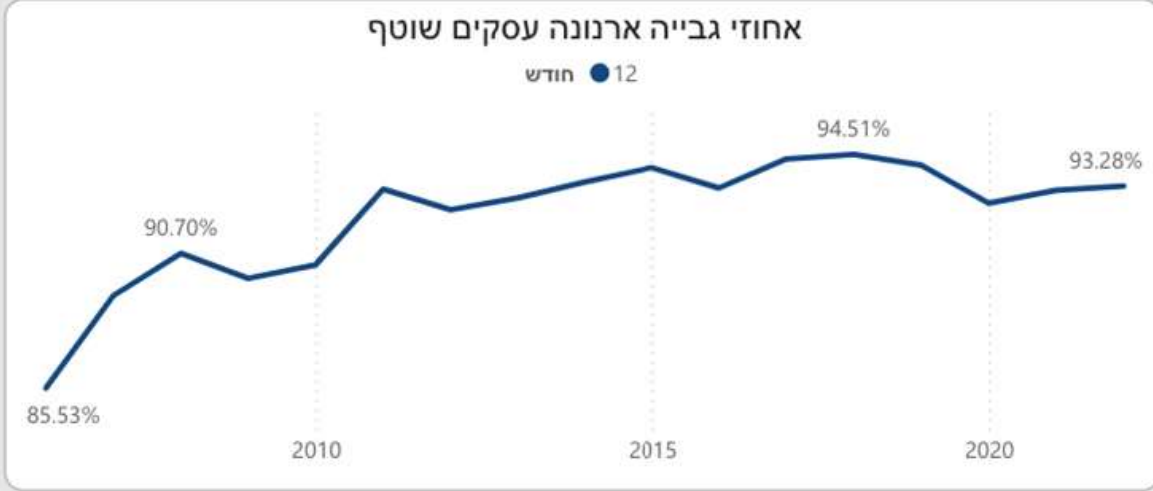
הגירה פנימית בעיר או לא ידוע



הגירה לתוך העיר - לפי שנים



- ראשי
- דשבורדי הנהלה
- דמוגרפיה
- עולם הכספים
- תובנות כללי
- תנועה ועומסים
- תובנות AI
- צ'אט AI





קבוצת מטרופולינט

תכנה | מערכות מידע | דיניטל וחדשנות

תודה!